

R1年度 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

児童発達支援・放課後等デイサービスまんてん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4	2	・指定基準に基づいてはいるが、個別で使える個室があったらいい。 ・利用者の数に対して、部屋が足りない。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	配置基準は、十分満たしている。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	2	2	3	・勉強部屋は、壁の上部分が開いているため、隣の部屋の音がすぐ聞こえる。 ・トイレが離れているので、支援室の隣にあったらいい。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	3	3	1	学習机を設置し、学習し易い環境づくりをしている。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	1	できるだけ職員の参画を促している。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	できるだけ、保護者の方の意見を聞いて、良いと思うことは、どんどん進めて、気になることなどは、すぐに改善するようにしている。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2		今回から、HPに公開するようになりました。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	2	第三者による外部評価は現在実施していない。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2	0	研修会への参加の募集があれば、できるだけ参加するようにしています。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	0	しっかりアセスメントを取って、できる限り本人のニーズや課題に応じた支援ができるように、支援計画に反映させている。
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	4	3	0	できるだけガイドラインに基づいた支援計画を立てるように努力しています。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	子どもの障害の程度や体調に応じて、支援計画を立てています。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	3	4	0	計画書に沿った支援を心がけてはいます。
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	0	児発官を中心に職員全員で検討している。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2	0	・毎月、子ども達が楽しくなるよう同じ活動にならないよう工夫している。 ・季節の行事を積極的に取り入れ、マンネリ化しないように心がけている。
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	5	0	今 試行錯誤しながらも 職員会議で、しっかり課題を決めて支援をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	4	0	前日の申し送りを含め、毎日きちんと確認している。
適切な支援の提供 (続き)	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	0	その日あった気づき等を、職員が共有できるようにしっかり話し合っている。
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	1	しっかり記録を取ることで、次の支援につなげるように心がけています。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	定期的にモニタリングを実施しながら、必要性があれば、随時計画書の見直しを行うようにしている。
関係機関や保護者との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3	0	児童発達支援管理責任者と児童の担当職員が参加しています。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか	1	6	0	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1	6	0	必要に応じて連絡体制を整備している。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	3	3	1	できているほうだとは思いますが、まだまだ十分ではない。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	3	3	1	まだ移行支援ケースがないため、評価ができない。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	定期的に来て頂いて、アドバイス等いただいています。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	児童発達支援で、週に2回保育園との交流をしている。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	3	昨年度は実施しているが、今年度はこれから実施する方向で検討している。
保護者への説明責任等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	契約時にしっかり説明しています。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	5	2	0	契約時にしっかり説明しています。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	4	3	
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2	0	毎回連絡帳で、その日のお子さんの様子をやり取りしてしながら、その日のお子さんの様子(状態)を共有しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	0	職員一人だけでの意見ではなく、多くの職員の意見を参考にしながら、助言・支援をするようにしています。。
保護者への説明責任等 (続き)	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	3	保護者会自体がないので、今後保護者会を作ることも検討しながら、保護者間の連携を深めていければと考えています。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	苦情マニュアルに沿って、柔軟に対応しています。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2	0	話しやすい雰囲気作りに心がけています。
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	事業所の前年度の様子や、次の月の予定が分かるように、毎月1回 機関紙を作成しています。
	10	個人情報に十分注意しているか	5	2	0	機関紙等への掲載や関係機関との連携等での個人情報の外部への漏洩には十二分に注意しています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	契約時にしっかり説明しています。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	0	避難訓練を年2回実施する中で、非常災害についても同時に行っている。
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	0	職場内研修において実施している。
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	0	身体拘束は、基本禁止としているが、どうしても必要な場合には、保護者にしっかり説明をし理解を得ています。
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	保護者からしっかり情報を頂いて、誤りがないよう取り組んでいます。
	6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	事業所内でもしっかり研修をしながら、共有しています。